**Formalités de prise de rendez-vous**

Les clients se présentant au Consulat Général Australien pour des passeports ou des services notariés, sans avoir pris rendez-vous au préalable, ne verront pas leur demande traitée et devront revenir sur rendez-vous.

L’heure du rendez-vous est l’heure à laquelle le client doit être présent au comptoir de la section consulat/passeport de l’Ambassade. Nous vous demandons donc de prévoir un délai supplémentaire pour passer la sécurité, nécessaire a toute entrée au sein de l’Ambassade.

Un temps d’estimation de 30minutes est à prévoir pour le traitement d’une demande au consulat. Vous pourriez perdre votre créneau de rendez-vous en cas de retard de 15 minutes ou plus.

Veuillez ne pas prendre plus d’un rendez-vous, un email de confirmation vous étant envoyé lors de votre prise de rendez-vous et vous permettant par la suite d’effectuer toute modification ou annulation de rendez-vous (voir un exemple ci-dessous). Les clients ayant pris plusieurs rendez-vous pour le même objet verrons ces rendez-vous annulés.

**La prise de rendez-vous n’est pas requise pour les services ci-dessous**:

\*La récupération de passeport – merci de vous présenter au consulat durant les horaires d’ouverture, à savoir de 9h à 12h puis de 14h à 16h du Lundi au Vendredi.

\*Demande d’assistance – merci de contacter le consulat par email, téléphone ou vous présenter au consulat durant les horaires d’ouverture, à savoir de 9h à 12h puis de 14h à 16h du Lundi au Vendredi.

\*Demande de passeport d’urgence

Les questions de visa et d’immigration ne sont pas de notre ressort, NOUS NE TRAITONS PAS CES DEMANDES. Pour plus d’information, merci de vous référer a notre page dédiée aux visas et à l’immigration dans le site internet de l’Ambassade d’Australie à Paris [www.france.embassy.gov.au](http://www.france.embassy.gov.au) .

**Etapes à suivre pour prendre votre rendez-vous.**

1. Sélectionner l’objet de votre rendez-vous

2. Vous serez automatiquement dirigé vers le prochain rendez-vous disponible. Vous pouvez sélectionner une date et un créneau horaire de 24h à 10 mois en avance. Veuillez d’abord sélectionner la date puis le créneau horaire.

3. Remplissez les informations demandées. Votre adresse email vous est demandée afin de nous permettre de vous adresser un email de confirmation et de rappel. Votre numéro de téléphone vous est demandé afin de pouvoir vous contacter si nécessaire.

4. Acceptez nos conditions d’annulation de rendez-vous. Si vous avez besoin de voyager ou réajuster votre rendez-vous, merci de vous référer aux instructions ci-dessous. Les annulations et modifications peuvent être faites 1heure en avance.

5. Veuillez-vous présenter au consulat à l’heure prévue de rendez-vous.

**Annuler ou réajuster votre rendez-vous**

Vous recevrez un lien de confirmation/annulation/modification de votre rendez-vous à chaque prise de rendez-vous au consulat. Votre rendez-vous sera ensuite confirmé par un email.

Si vous souhaitez annuler un rendez-vous, merci de cliquer sur ‘annuler mon rendez-vous’. Une nouvelle fenêtre s’ouvrira, vous demander une confirmation pour l’annulation de votre rendez-vous.

Si vous voulez modifier votre rendez-vous, cliquez sur le bouton ‘modifier’. Une nouvelle fenêtre contenant un message s’ouvrira, vous permettant alors de modifier votre rendez-vous.

Si vous avez besoin d’assistance, merci de nous contacter à l’adresse email ci-après [consular.paris@dfat.gov.au](mailto:consular.paris@dfat.gov.au).

**Tarifs**

Les tarifs varient selon les taux de change.

Vous trouverez la liste des tarifs en cours sur le site internet [www.embasssy.gov.au](http://www.embasssy.gov.au) dans la rubrique information sur les passeports.

**Clause de non-responsabilité**

Le Département des Affaires Etrangères et du Commerce n’est responsable d’aucun dommage ou perte quel qu’en soit la nature ou le lien avec le service de prise de rendez-vous en ligne.

Le Département des Affaires Etrangères et du Commerce Australien se réserve le droit d’omettre, de suspendre ou de publier toute information et/ou service octroyé dans ce système de prise de rendez-vous.

**Politique de traitement de données personnelles**

Le Consulat Général d’Australie ne divulgue aucune de vos informations à quiconque. Cependant le système de prise de rendez-vous fait appel aux services d’un tiers, de par l’usage d’un logiciel.

Le Département des Affaires Etrangères et du Commerce utilise un logiciel (Setmore) pour le management des rendez-vous.

Vos données personnelles seront collectées par DFAT via Setmore, afin de prendre vos rendez-vous et autres finalités en découlant.

En procédant a la prise de rendez-vous, vous consentez à la récupération de ces données par Setmore sur le compte de DFAT.

Si ces informations ne sont pas collectées, les possibilités de management de votre prise de rendez-vous par DFAT peuvent être restreintes.

Le traitement de vos données par Setmore et DFAT est fait en observant les règles établies respectivement par [La politique de confidentialité de Setmore](http://setmore.com/privacy) et [La politique de confidentialité de DFAT](http://dfat.gov.au/about-us/about-this-website/pages/privacy.aspx), cette dernière étant disponible en suivant ce [lien](http://dfat.gov.au/about-us/about-this-website/pages/privacy.aspx).